

## *Politique de confidentialité relative au traitement des données reprises dans les dossiers d'accompagnement des bénéficiaires*

### **PARTIE 1 : GÉNÉRALITÉS**

---

**Le responsable du traitement est le Collège provincial**, situé à la rue verte, 13 à 7000 Mons; Il détermine seul, les finalités et les moyens du traitement de ces données à caractère personnel ainsi que les modalités de délégation.

La présente politique décrit la manière dont la Province de Hainaut traite les données à caractère personnel vous concernant et quels sont vos droits en la matière.

Pour accomplir ses missions, la Province de Hainaut est tenue de traiter vos données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La Province de Hainaut veille à traiter vos données à caractère personnel notamment en respectant les principes suivants :

- Vos données à caractère personnel sont traitées de manière licite, loyale et transparente (**licéité, loyauté, transparence**).
- Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (**limitation des finalités**).
- Vos données à caractère personnel sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (**minimisation des données**).
- Vos données à caractère personnel sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour y remédier quand cela est prévu eu égard aux finalités et fondement du traitement (**exactitude**).

#### **Les concepts suivants sont utilisés dans ce règlement:**

- **données à caractère personnel** : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale »;
- **traitement** : « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction »

- **responsable du traitement** : « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre »
- **sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement;

### **Sécurité et confidentialité des données**

La Province de Hainaut met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger les droits et les données des personnes concernées dès la conception des opérations de traitement.

Par ailleurs, la Province de Hainaut impose contractuellement le même niveau de protection des données à caractère personnel à ses sous-traitants (prestataires, fournisseurs, etc.).

### **Exercice des droits**

La personne concernée dont les données à caractère personnel sont traitées par la Province de Hainaut (Service ..... ) bénéficie d'une série de droits qui lui permettent de ne pas rester totalement passive par rapport à l'utilisation qui est faite de ses données. L'ensemble de ces droits, leurs modalités d'exercice, et les éventuelles restrictions qui peuvent y être apportées sont consacrés par les articles 12 et suivants du RGPD.

### **Ceux-ci sont :**

- Accéder aux données à caractère personnel traitées par la Province de Hainaut (Service d'Accompagnement pour Adultes) ; Elle peut obtenir une réponse à plusieurs questions concernant le traitement des données.
- Recevoir une copie des données à caractère personnel qui sont traitées.
- Demander de corriger des données incomplètes ou incorrectes ;
- Demander de faire effacer des données personnelles le concernant ;
- Obtenir une limitation du traitement ;
- Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ;
- Retirer son consentement à traiter ses données à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- S'opposer au traitement de ses données à caractère personnel dans les cas prévus par la loi ou une autre réglementation

La personne concernée peut exercer ces droits en la matière, conformément aux articles 15 à 22 du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel, par courrier postal signé à l'attention de la Province de Hainaut, service de protection des données, Avenue de Gaulle 102, 7000 Mons ou par mail à l'adresse suivante : [info.dpo@hainaut.be](mailto:info.dpo@hainaut.be).

Cette demande d'exercice des droits doit être accompagnée de toute pièce justifiant de l'identité de la personne.

## **Délégué à la protection des données (DPO)**

La DPO est joignable :

- par lettre adressée au service protection des données, avenue Général de Gaulle, 102 à 7000 MONS ;
- par e-mail à l'adresse électronique suivante : [info.dpo@hainaut.be](mailto:info.dpo@hainaut.be) ;

La personne concernée peut le contacter pour obtenir davantage d'informations ou si elle souhaite faire valoir ses droits relatifs à la protection des données personnelles traitées par le responsable du traitement.

## **Voies de recours**

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données si elle considère que ses droits ne sont pas respectés ou qu'un traitement de données à caractère personnel la concernant constitue une violation du Règlement général sur la protection des données.

Pour introduire une réclamation, adressez une demande à l'adresse suivante : Autorité de protection des données, rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles (E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be))

## **Mise à jour de la politique en matière de protection de la vie privée**

La présente politique est susceptible de faire l'objet d'éventuelles mises à jour. Il est dès lors demandé de la relire épisodiquement afin d'en être informé(e). La politique mise à jour sera toujours conforme au Règlement général sur la protection des données.

## **Remarque générale en ce qui concerne les traitements de données à caractère personnel soumis au consentement qui sont liés à l'enregistrement d'images, de sons et de vidéos exposés ci-après**

Ces images, vidéos et enregistrements vocaux ne seront pas utilisés à des fins commerciales.

L'accès est sécurisé et uniquement utilisé par les services provinciaux. Les cameramen/photographes/ceux qui procèdent aux enregistrements vocaux cèdent leurs droits aux services provinciaux et s'engagent à ne pas utiliser les images, vidéos et enregistrements vocaux en dehors des services provinciaux et de leurs fonctions d'agents provinciaux.

Le bénéficiaire du consentement s'interdit expressément de procéder à leur exploitation pouvant porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, ni de les utiliser dans tout support à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute autre exploitation préjudiciable. Il s'efforcera dans la mesure du possible, de tenir à disposition un justificatif de chaque diffusion sur simple demande. De plus, il encouragera ses partenaires à faire de même et à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation de cet objectif.

La personne concernée et/ou le représentant légal est entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés aux présentes et garantit ne pas être lié par un contrat exclusif relatif à l'utilisation de l'image, de la voix.

Tout litige relève de la compétence des cours et tribunaux belges et, plus particulièrement, des juridictions de Mons.

DGAS-961-06.05.2024

## PARTIE 2 : POLITIQUE CONCRÈTE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DANS LE CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES SOUMIS AU CONTRAT ET, EN CAS D'ABSOLUE NÉCESSITÉ, À L'INTÉRÊT VITAL

---

La personne concernée a droit aux informations suivantes sur le traitement de ses données à caractère personnel.

### Nom du traitement

**DGAS - SAA - Service d'accompagnement pour Adultes - inscription d'un bénéficiaire adulte (de 18 à 65 ans) en situation de handicap dans le cadre d'un accompagnement individualisé**

### Description

Inscription des bénéficiaires : Constitution du dossier d'inscription : anamnèse sociale, familiale, scolaire (attestation de fréquentation de l'enseignement spécialisé), bilan de santé (médication, bilan psychologique et médical) et bilan d'autonomie (autonomie du bénéficiaire par rapport à la gestion financière, l'hygiène du logement, la prise des transports en commun)

### Qualification

Responsable de Traitement

### Coordonnées du responsable de traitement

Collège Provincial rue Verte, 13 à 7000 MONS

### Coordonnées du sous-traitant si existant

C.I.H. (programme PAVILLON) rue de la Grande Campagne 6 - 7340 BOUSSU

### Si vous avez un sous-traitant, quels sont les types de traitement effectués pour votre compte?

- Archivage
- Consultation
- Extraction
- Organisation, structuration

### Catégories de personnes

- Agent provincial, mandataire provincial ou personnel y attaché
- Bénéficiaires
- Contacts professionnels

### Principaux types de données à caractère personnel

- Données d'identification
- Numéro de Registre national
- Particularités financières / économiques
- Caractéristiques personnelles
- Habitudes de vie et de consommation
- Caractéristiques du logement
- Loisirs et intérêts
- Études et formations
- Enregistrements d'images et/ou de sons

**Liste exhaustive de toutes les données à caractère personnel de ce traitement**

Titre, nom, prénom, adresse privée, , téléphone privé, copie de la carte d'identité, GSM, e-mail, appréciation des revenus, du statut financier, allocations, aides, type d'activités professionnelles, âge, sexe, date de naissance, état civil, nationalité, consommation de biens ou de services, hobbies, sport, autres intérêts, affiliations à des associations non professionnelles (clubs, associations), établissement scolaire fréquenté, nature des cours suivis, diplômes obtenus, brevets, formations professionnelles

**Licéité**

- Obligation légale
- Intérêt vital
- Contrat

**Existe-t-il des catégorie(s) spécifique(s) de données concernées faisant l'objet d'une nécessité absolue et de garanties appropriées ?**

Oui

**Catégorie(s) spécifique(s) identifiée(s)**

- Données de santé
- Données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique
- Données relatives aux condamnations pénales et infractions

**Licéité(s) du traitement des données sensibles**

- Intérêt vital de la personne concernée dans l'incapacité de donner son consentement
- Le traitement est autorisé par une législation

**Liste exhaustive de toutes les données à caractère personnel de ce traitement**

Santé physique : dossier médical, rapport médical, diagnostic, traitement, résultats d'analyses, handicap ou infirmité, régime. Santé mentale : dossier médical, rapport médical, diagnostic, traitement, résultats d'analyses, situations ou comportements à risques, origine nationale, condamnations et peines, mise sous tutelle, sous administration provisoire, internement

**Base(s) légale(s)**

- Oui

**Référence(s) légale(s) pour la licéité du traitement**

Décret de l'AVIQ (arrêté du gouvernement Wallon relatif aux services d'accompagnement du 16/09/2021) article 545, Convention d'accompagnement

**Principales catégories de destinataires**

- La personne enregistrée elle-même
- Relations personnelles de la personne enregistrée
- Individus ou organisation en relation directe avec la personne enregistrée
- Autres entreprises privées (à préciser)
- Services publics, entreprises publiques et opérateurs d'intérêt public
- Justice et services de police

**Coordonnées du(des) destinataire(s)**

CIH rue de la Grande Campagne 6 7140 BOUSSU AVIQ Rue Rivelaine 21 0 6061 Montignies sur Sambre

### **Transfert**

- Pas de transfert

### **Conservation**

Base légale

### **Durée et motivation**

10 ans après le départ du bénéficiaire (Loi du 24 juin 1955 sur les archives, modifiée par la loi du 6 mai 2009)

### **Droits des personnes concernées liés à ce traitement**

- Droit d'information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à la portabilité

### **Précisions s'il y a des exceptions aux droits cités précédemment**

Portabilité (uniquement si le dossier est informatisé)

## PARTIE 3 : POLITIQUE CONCRÈTE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DANS LE CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES SOUMIS AU CONTRAT ET, EN CAS D'ABSOLUE NÉCESSITÉ, À L'INTÉRÊT VITAL

---

### Nom du traitement

DGAS- SAA - Services d'accompagnement pour adultes - Accompagnement individualisé de bénéficiaires porteurs de handicap de 18 à 65 ans

### Description

Suivi et accompagnement des bénéficiaires: Interventions au sein du service, interventions en milieu de vie, interventions au domicile Pv de réunions pluridisciplinaires et rapports d'observation, bilans d'évaluation d'autonomie, suivi des activités, organisation des contacts avec les proches, suivi des projets individuels Rédaction de rapports de suivi par l'équipe psycho-sociale reprenant les informations essentielles à la prise en charge et l'accompagnement Rapports d'activités destinés à l'AViQ

### Qualification

Responsable de Traitement

### Coordonnées du responsable de traitement

Collège provincial rue Verte 13 7000 Mons

### Coordonnées du sous-traitant si existant

CIH (Programme PAVILLON) Rue de la Grande Campagne 6, 7340 Boussu

### Si vous avez un sous-traitant, quels sont les types de traitement effectués pour votre compte?

- Archivage
- Consultation
- Extraction
- Organisation, structuration

### Catégories de personnes

- Agent provincial, mandataire provincial ou personnel y attaché
- Bénéficiaires
- Contacts professionnels

### Principaux types de données à caractère personnel

- Données d'identification
- Numéro de Registre national
- Composition du ménage / état-civil
- Particularités financières / économiques
- Caractéristiques personnelles
- Habitudes de vie et de consommation
- Caractéristiques du logement
- Loisirs et intérêts
- Affiliations à des associations non professionnelles
- Études et formations
- Profession et emploi

### **Liste exhaustive de toutes les données à caractère personnel de ce traitement**

Titre, nom, prénom, adresse privée, professionnelle, antérieure, téléphone privé, professionnel, copie de la carte d'identité, passeport permis de conduire, n° de registre national, GSM, e-mail, identifiants réseaux sociaux, nom de l'épouse ou du partenaire, nom de jeune fille de l'épouse ou du partenaire, date du mariage, date du contrat de vie commune, nombre d'enfants, détails concernant les mariages ou unions précédents, enfants, personnes à charge, autres membres du ménage, collatéraux, parents et ascendants, n° d'identification des comptes bancaires, carte de crédit ou débit, codes secrets, appréciation des revenus, du statut financier, solvabilité, dépenses pour le loyer, emprunts, prêts, hypothèques et autres formes de crédit, allocations, aides, type d'assurance, détails des risques couverts, bénéficiaires d'une pension, type d'activités professionnelles, âge, sexe, date de naissance, lieu de naissance, état civil, nationalité, visa, limitations de séjour ou de déplacement, conditions particulières relatives au droit de séjour, taille, poids, signes distinctifs physiques, tabac, alcool, consommation de biens ou de services, comportement de l'individu ou de sa famille, détails des voyages et déplacements, contacts sociaux, amis, relations autres que la famille proche, plaintes, incidents ou accidents, nature des dommages ou blessures, personnes impliquées, utilisations des médias et autres moyens de communication, adresse du logement, type de logement, bien propre ou loué, hobbies, sport, autres intérêts, affiliations à des associations non professionnelles (clubs, associations), établissement scolaire fréquenté, nature des cours suivis, diplômes obtenus, brevets, formations professionnelles, intérêts professionnels, expérience dans l'enseignement  
Autres : données fiscales, données relatives aux véhicules (SAA MONS) dans le cadre de l'aide administrative (déclaration fiscale, immatriculation des voitures, permis de conduire)

### **Licéité**

- Obligation légale
- Intérêt vital
- Contrat

### **Existe-t-il des catégorie(s) spécifique(s) de données concernées faisant l'objet d'une nécessité absolue et de garanties appropriées ?**

Oui

### **Catégorie(s) spécifique(s) identifiée(s)**

- Données génétiques
- Données de santé
- Données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique
- Données qui révèlent les convictions religieuses et/ou philosophiques
- Données qui révèlent l'appartenance à un syndicat ou association professionnelle
- Données concernant la vie sexuelle
- Données relatives aux condamnations pénales et infractions

### **Licéité(s) du traitement des données sensibles**

- Intérêt vital de la personne concernée dans l'incapacité de donner son consentement
- Le traitement est autorisé par une législation

### **Liste exhaustive de toutes les données à caractère personnel de ce traitement**

ADN, dépistage hérédité, Santé physique : dossier médical, rapport médical, diagnostic, traitement, résultats d'analyses, handicap ou infirmité, régime. Santé mentale : dossier médical, rapport médical, diagnostic, traitement, résultats d'analyses, situations ou comportements à risques, origine nationale, culturelle, linguistique, tribale, courant philosophique, religion, pratiques religieuses, culte, orientation sexuelle, habitudes sexuelles, condamnations et peines, mise sous tutelle, sous administration provisoire

**Base(s) légale(s)**

- Oui

**Référence(s) légale(s) pour la licéité du traitement**

Décret de l'AVIQ (arrêté du gouvernement Wallon relatif aux services d'accompagnement du 16.09.2021) article 545et convention d'accompagnement

**Principales catégories de destinataires**

- La personne enregistrée elle-même
- Relations personnelles de la personne enregistrée
- Conseillers professionnels de la personne enregistrée
- Individus ou organisation en relation directe avec la personne enregistrée
- Autres entreprises privées (à préciser)
- Services publics, entreprises publiques et opérateurs d'intérêt public
- Justice et services de police
- Instances de la sécurité sociale

**Autre(s) catégorie(s)**

AVIQ, Partenaires médicaux et paramédicaux, caisses d'allocations familiales

**Coordonnées du(des) destinataire(s)**

AVIQ, Rue de la Rivelaïne 21 - 6061 Charleroi CIH Rue de la Grande Campagne, 6 7340 BOUSSU

**Transfert**

- Pas de transfert

**Conservation**

Base légale

**Durée et motivation**

10 ans après le départ du bénéficiaire (Loi du 24 juin 1955 sur les archives, modifiée par la loi du 6 mai 2009)

**Droits des personnes concernées liés à ce traitement**

- Droit d'information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à la portabilité

**Précisions s'il y a des exceptions aux droits cités précédemment**

Portabilité (uniquement si le dossier est informatisé)

## **PARTIE 4 : POLITIQUE CONCRÈTE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL UTILISÉES POUR LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION DANS LE CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES JUSTIFIÉ PAR UNE MISSION D'INTÉRÊT PUBLIC**

---

### **Nom du traitement**

Communication et information sur les missions d'intérêt public de la Province de Hainaut

### **Description**

Dans le cadre de ses politiques de communication sur ses missions d'intérêt public, la Province de Hainaut et ses services développent des outils écrits, vidéos et photographiques. Via le Mad(e) in Hainaut, magazine d'information de la Province de Hainaut, Mad(e) in Hainaut Express, la Newsletter de la Province de Hainaut, l'Intranet provincial; En télévision (émission "C'est dans la Poche", co-produite par le service de communication et les 4 médias de proximité hainuyers dans le cadre de conventions de production); Sur les réseaux sociaux officiels de la Province de Hainaut et de ses Institutions.; Sur le site internet de la Province de Hainaut ([www.hainaut.be](http://www.hainaut.be)), sur les sites des institutions provinciales et de l'enseignement provincial ([www.etudierenhainaut.be](http://www.etudierenhainaut.be)), sur les chaînes YouTube "Province de Hainaut et "Etudier en Hainaut". Le Service de Communication développe des campagnes de notoriété relatives aux métiers provinciaux. Il assure une mission de relations avec les médias (communiqué de presse, gestion de la communication de crise).

### **Qualification**

Responsable de Traitement

### **Coordonnées du responsable de traitement**

Collège provincial du Hainaut, 13 rue verte à 7000 Mons

### **Catégories de personnes**

- Agent provincial, mandataire provincial ou personnel y attaché
- Bénéficiaires
- Citoyens
- Contacts professionnels
- Elèves, étudiants, stagiaires
- Formateurs, collaborateurs occasionnels
- Tiers impliqués
- Usagers

### **Information complémentaire / Autre catégorie**

Tout citoyen et visiteur des sites web de la Province de Hainaut et des réseaux sociaux gérés par la Province de Hainaut et tout agent provincial dûment connecté à l'Intranet provincial.

### **Principaux types de données à caractère personnel**

- Données d'identification
- Particularités financières / économiques
- Caractéristiques personnelles
- Habitudes de vie et de consommation
- Loisirs et intérêts
- Enregistrements d'images et/ou de sons

### **Autre(s) type(s) de données à caractère personnel**

interviews écrites

### **Liste exhaustive de toutes les données à caractère personnel de ce traitement**

Noms, adresses, numéro de téléphone - titre de la personne évoquée - âges, sexe - contacts sociaux, utilisation des médias et moyens de communication - hobbies, sports et autres intérêts - photographies, enregistrement vidéo - enregistrements sur bande sonore. Activités professionnelles.

### **Licéité**

- Mission d'intérêt public

### **Existe-t-il des catégorie(s) spécifique(s) de données concernées faisant l'objet d'une nécessité absolue et de garanties appropriées ?**

on

### **Catégorie(s) spécifique(s) identifiée(s)**

- Sans objet

### **Base(s) légale(s)**

- Oui

### **Référence(s) légale(s) pour la licéité du traitement**

Livre II "les Provinces" Code de la Démocratie Locale et Décentralisation

### **Principales catégories de destinataires**

- La personne enregistrée elle-même

### **Autre(s) catégorie(s)**

Tout citoyen et dans le cadre des coproductions avec les médias de proximité, des images leur sont transmises. Lesdits médias de proximité ne sont toutefois pas autorisés à les utiliser à d'autres fins que celles établies par convention : émission "C'est dans la poche" réalisée et montée par le Service de Communication.

### **Coordonnées du(des) destinataire(s)**

Télesambre (8, place de la Digue à 6000 Charleroi) TéléMB (rue des soeurs noires, 4A à 7000 Mons) NoTélé (Rue du Follet 20, 7540 Tournai) Antenne Centre (rue de la tombelle, 92 à 7110 La Louvière)

### **Transfert**

- Transfert fondé sur une décision d'adéquation

### **Pays de transfert**

USA, Chine

### **Conservation**

Autre

### **Durée et motivation**

Durée de vie du support. Les photos, vidéos et interviews écrites sont conservées à titre d'archives pendant 12 ans (deux mandatures) de manière à pouvoir relater les évolutions de projets ou réaliser des rétrospectives et, dans certains cas, les documents sont archivés à des fins historiques et d'intérêt public

**Droits des personnes concernées liés à ce traitement**

- Droit d'information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation

**Précisions s'il y a des exceptions aux droits cités précédemment**

Pour les réseaux sociaux, le droit à l'effacement devra également être exercé directement auprès des réseaux sociaux concernés.

DGAS-382-06.05.2024

## PARTIE 5 : POLITIQUE CONCRÈTE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DANS LE TRAITEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT DE BÉNÉFICIAIRES SOUMIS À UN CONSENTEMENT

### Nom du traitement

DGAS-Service Communication - Création de campagnes et d'outils de communication pour les services de la DGAS

### Description

Rédaction des articles au sein des médias provinciaux Support des filiales dans les démarches de communication Création de campagnes et d'outils (brochures, dépliants, affiches, flyers, capsules vidéos, profils sur les réseaux sociaux, profils Google, pages Web) pour les services de la DGAS Réalisation et diffusion de reportages photo et vidéo et diffusion sur les réseaux sociaux, intranet et internet officiels provinciaux Création d'une banque de données en vue d'assurer la promotion des services et filiales de la DGAS via : Mad(e) in Hainaut Express, Mad(e) in Hainaut, magazine d'information de la Province de Hainaut, la Newsletter de la Province de Hainaut. Les réseaux sociaux officiels des établissements d'enseignement provincial et de la Province de Hainaut, le site internet de la Province de Hainaut ([www.hainaut.be](http://www.hainaut.be)), le site internet de l'école ([www.etudierenhainaut.be](http://www.etudierenhainaut.be)), les chaînes YouTube « Province de Hainaut » et « Etudier en Hainaut » ainsi que les télévisions locales hainuyères dans le cadre de convention de coproduction.

### Qualification

Responsable de Traitement

### Coordonnées du responsable de traitement

Collège provincial rue Verte 13 7000 Mons

### Catégories de personnes

- Agent provincial, mandataire provincial ou personnel y attaché
- Bénéficiaires
- Citoyens
- Contacts professionnels
- Elèves, étudiants, stagiaires
- Formateurs, collaborateurs occasionnels
- Usagers

### Principaux types de données à caractère personnel

- Données d'identification
- Caractéristiques personnelles
- Caractéristiques du logement
- Études et formations
- Profession et emploi
- Enregistrements d'images et/ou de sons

**Liste exhaustive de toutes les données à caractère personnel de ce traitement**

Nom, prénom, titre, âge, sexe, adresse, diplômes, expériences professionnelles et qualifications professionnelles, emploi actuel, employeur, titre, grade, lieu de travail, images, sons, vidéos,

**Licéité**

- Consentement

**Existe-t-il des catégorie(s) spécifique(s) de données concernées faisant l'objet d'une nécessité absolue et de garanties appropriées ?**

Non

**Catégorie(s) spécifique(s) identifiée(s)**

- Sans objet

**Base(s) légale(s)**

- Non

**Principales catégories de destinataires**

- La personne enregistrée elle-même
- Relations personnelles de la personne enregistrée
- Conseillers professionnels de la personne enregistrée
- Employeur ou relations de travail de la personne enregistrée
- Individus ou organisation en relation directe avec la personne enregistrée
- Autres entreprises privées (à préciser)
- Services publics, entreprises publiques et opérateurs d'intérêt public

**Autre(s) catégorie(s)**

Le personnel de l'établissement scolaire et des services de l'action sociale, les photographes, cameraman et ceux qui reçoivent les données pour l'organisation de l'activité, tout citoyen et dans le cadre des coproductions avec les TV locales, des images leur sont transmises. Lesdites télévisions ne sont toutefois pas autorisées à les utiliser à d'autres fins que celles établies par convention : émission "C'est dans la poche" réalisée et montée par le service de communication. Les administrations communales dans le cadre de la supracommunauté. Tout visiteur des sites internet, intranet et réseaux sociaux officiels de la Province de Hainaut

**Coordonnées du(des) destinataire(s)**

Télesambre (8, place de la Digue à 6000 CHARLEROI) TéléMB (rue des Soeurs grises, 4A à 7000 MONS), No Télé (rue du Follet, 20 à 7540 TOURNAI), Antenne Centre (rue de la Tombelle, 92 à 7110 LA LOUVIÈRE).

**Transfert**

- Transfert fondé sur une décision d'adéquation

**Pays de transfert**

USA

### **Conservation**

Autre

### **Durée et motivation**

Les données (enregistrement d'images et de sons) sont conservées durant cinq ans pendant la durée de vie des supports et concernant les réseaux sociaux, les médias hennuyés et nationaux, cela dépend de l'unique responsabilité de ceux-ci

### **Droits des personnes concernées liés à ce traitement**

- Droit d'information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement

### **Précisions s'il y a des exceptions aux droits cités précédemment**

Pour les réseaux sociaux, le droit à l'effacement devra également être exercé directement auprès des réseaux sociaux concernés

## PARTIE 6 : POLITIQUE CONCRÈTE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DANS LE CADRE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE BÉNÉFICIAIRES SOUMIS À UN CONSENTEMENT

---

### **Nom du traitement**

Promotion via l'image, sons et vidéos

### **Description**

Promotion interne et externe des activités qui ne rentrent pas dans les missions d'intérêt public strict via sons, vidéos, images par l'utilisation de caméra, drone ou smartphone (ex: formation, HE- CPMS, Tourisme, Culture, Sport, Développement, promotion des bonnes relations dans l'entreprise (bon environnement de travail) Diffusion sur les outils de communication officiels de la Province de Hainaut : le Mad(e) in Hainaut, magazine d'information de la Province de Hainaut, Mad(e) in Hainaut Express, la Newsletter de la Province de Hainaut, l'Intranet provincial, les 4 médias de proximité hainuyers dans le cadre de conventions de production. Sur les réseaux sociaux officiels des établissements d'enseignement provincial et de la Province de Hainaut et de ses Institutions. Sur le site internet de la Province de Hainaut ([www.hainaut.be](http://www.hainaut.be)), sur le site de l'école ([www.etudierenhainaut.be](http://www.etudierenhainaut.be)), sur les chaînes YouTube "Province de Hainaut et "Etudier en Hainaut".

### **Qualification**

Responsable de Traitement

### **Coordonnées du responsable de traitement**

Collège provincial, rue verte 13 à 7000 Mons

### **Catégories de personnes**

- Agent provincial, mandataire provincial ou personnel y attaché
- Bénéficiaires
- Citoyens
- Contacts professionnels
- Elèves, étudiants, stagiaires
- Formateurs, collaborateurs occasionnels
- Tiers impliqués
- Usagers

### **Information complémentaire / Autre catégorie**

Visiteurs des sites web, de l'Intranet et des réseaux sociaux officiels.

### **Principaux types de données à caractère personnel**

- Données d'identification
- Particularités financières / économiques
- Caractéristiques personnelles
- Habitudes de vie et de consommation
- Loisirs et intérêts
- Études et formations
- Profession et emploi
- Enregistrements d'images et/ou de sons

### **Liste exhaustive de toutes les données à caractère personnel de ce traitement**

Nom, prénom, adresse postale, adresse mail, âge, sexe, titre, activités complémentaires - activités professionnelles - hobbies, sports et autres intérêts - organisation du travail, utilisation des moyens informatiques - photos, enregistrements vidéos et sonores.

### **Licéité**

- Consentement

### **Existe-t-il des catégorie(s) spécifique(s) de données concernées faisant l'objet d'une nécessité absolue et de garanties appropriées ?**

Non

### **Catégorie(s) spécifique(s) identifiée(s)**

- Sans objet

### **Base(s) légale(s)**

- Non

### **Principales catégories de destinataires**

- La personne enregistrée elle-même

### **Autre(s) catégorie(s)**

Tout citoyen, visiteurs des pages web Province de Hainaut et réseaux sociaux et de l'Intranet. Dans le cadre des coproductions avec les TV locales, des images leur sont transmises. Lesdites télévisions ne sont toutefois pas autorisées à les utiliser à d'autre fin que celles établies par convention : émission "C'est dans la poche" réalisée et montée par le service de communication.

### **Coordonnées du(des) destinataire(s)**

TéléSambre (8, place de la Digue à 6000 Charleroi), TéléMB (rue des soeurs grises, 4A à 7000 Mons), NoTélé (Rue du Follet 20, 7540 Tournai), Antenne Centre (rue de la tombelle, 92 7110 La Louvière)

### **Transfert**

- Transfert fondé sur une décision d'adéquation

### **Pays de transfert**

USA, Chine

### **Conservation**

Autre

### **Durée et motivation**

Durée de vie des supports, les vidéos/photos et interviews écrites sont conservées pendant 12 ans ( 2 mandatures) de manière à relater les évolutions de projets, réaliser des rétrospectives

### **Droits des personnes concernées liés à ce traitement**

- Droit d'information
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement

### **Précisions s'il y a des exceptions aux droits cités précédemment**

Pour les réseaux sociaux, le droit à l'effacement devra également être exercé directement auprès des réseaux sociaux concernés.